



integrity is...

Relatando Problemas de Compliance



Nosso comprometimento e responsabilidade

Divisão de Compliance



Na Pfizer, **Desempenho com Integridade** não é só o que fazemos – é quem somos.

Nossa responsabilidade

A integridade é um dos principais valores da Pfizer. É importante ganhar e manter o respeito da sociedade e sermos valorizados pelo que fazemos. O respeito vem da confiabilidade, capacidade e sinceridade e do desempenho íntegro em tudo o que fazemos.

Quando devo relatar um problema de compliance?

Caso acredite que alguma lei, política ou procedimento da Pfizer esteja sendo ou tenha sido violado, é seu dever relatar essa informação. Qualquer **Questão de Compliance Significativa (Referable Compliance Issue, RCI)** deve ser relatada à Divisão de Compliance.

O que é uma RCI?

Uma Questão de Compliance Significativa (RCI) é uma violação significativa de uma lei ou política aplicável, seja ela potencial, suspeita ou efetiva que deve ser relatada à Divisão de Compliance.

Alguns exemplos de RCIs incluem (sem limitação):

- Conflitos de interesse
- Fraude e suborno
- Vendas e práticas de marketing indevidas
- Práticas financeiras e contábeis impróprias
- Questões de segurança

Se não estiver certo de que um problema se trata de uma RCI, entre em contato com a Divisão de Compliance. Ver a definição completa em rci.pfizer.com ou na Política Corporativa nº 205.

Sua função

O nosso comprometimento com a integridade exige que todos os(as) Colegas em todo o mundo ajam de forma ética e cumpram as leis e regulamentos aplicáveis, e cumpram também os procedimentos e políticas da Empresa. Você pode fazer isso da seguinte forma:

- Assumindo a responsabilidade e chamando cada um à sua responsabilidade
- Relatando problemas e fazendo perguntas
- Tomando a decisão certa mesmo quando as decisões são difíceis
- Mantendo os altos padrões da Pfizer em tudo o que fizer e em todos os lugares onde atuamos

A Pfizer possui muitos recursos e políticas para incentivar e proteger colegas que relatam um problema.

Como fazer perguntas, apresentar ideias ou relatar problemas

Portas abertas

Discuta questões, ideias e problemas sem medo de represálias. Há muitas pessoas disponíveis para ajudar; consulte a pessoa com quem você se sentir mais confortável.

Contato:

- Qualquer gestor
- Seu contato na Divisão de Compliance
- Recursos Humanos

Compliance Helpline

Relate um problema ou faça uma pergunta por meio do Compliance Helpline, usando a ferramenta de relato pela web ou a linha telefônica. O reporte anônimo está disponível.

Contato:

- Ferramenta de relato pela web: pfizer.alertline.com
- Telefone: 0800 591 8048
- Lista atualizada de telefones: helpline.pfizer.com

Divisão de Compliance

Entre em contato diretamente com a Divisão de Compliance para fazer perguntas e relatar problemas.

Contato:

- E-mail: corporate.compliance@pfizer.com
- Telefone: +1.212.733.3026
- Fax: +1.917.464.7736
- Endereço: 235 E 42nd St., NY, NY 10017 EUA

Website de Compliance

Encontre políticas, procedimentos e outros recursos.

Contato:

- Website: integrity.pfizer.com
- E-mail: integrityprograms@pfizer.com

integrity is...

Divisão de Compliance
E-mail: corporate.compliance@pfizer.com
Telefone: +1.212.733.3026
Fax: +1.917.464.7736

Relatando
Problemas de
Compliance



Perguntas Frequentes

E se eu temer uma retaliação?

A retaliação contra um(a) Colega da Pfizer que procura aconselhamento, relatar um problema ou reportar má conduta agindo com boa fé é estritamente proibida. Se qualquer indivíduo fizer uma retaliação contra um(a) Colega que tiver relatado uma violação de forma verdadeira e com boa fé, a Pfizer tomará as medidas adequadas. Medidas adequadas também serão tomadas contra qualquer pessoa que fizer um relato falso intencionalmente.

Quando estiver em dúvida, estabeleça contato.

É sempre melhor relatar qualquer preocupação que você possa ter. Converse com um conselheiro de confiança, como o seu gestor ou contato na Divisão de Compliance, ou use o Compliance Helpline.

Os problemas que eu relatar serão confidenciais?

A confidencialidade será mantida tanto quanto possível, e qualquer informação relatada por você será discutida apenas com os indivíduos que precisarem conhecê-la. Em alguns casos, de acordo com as leis locais, pode não ser possível manter a sua identidade em sigilo devido às exigências para conduzir uma investigação completa ou devido a certos requisitos legais.

Posso fazer um relato anônimo?

Saber a identidade da pessoa pode facilitar que a Pfizer investigue alegações de violações às leis ou políticas ou procedimentos da Empresa. No entanto, ao usar o número do Compliance

Helpline ou a ferramenta de relato pela web, o relato anônimo fica disponível no Brasil. Consulte helpline.pfizer.com para mais informações.

Consulte integrity.pfizer.com contate pelo e-mail integrityprograms@pfizer.com para mais informações.

2020 Somente Brasil

Este folheto contém informações gerais sobre o Programa de Reporte de Compliance. A Pfizer se reserva o direito de modificar ou encerrar quaisquer serviços discutidos neste panfleto a qualquer momento. Para obter as informações mais atualizadas sobre o Programa de Reporte de Compliance, visite o website de Compliance em integrity.pfizer.com

Compliance Helpline

- **Ferramenta de relato pela web:** pfizer.alertline.com
- **Telefone local:** 0800 591 8048
- **Lista atualizada de telefones:** helpline.pfizer.com
Operada por representantes terceirizados treinados, disponível 24 horas por dia, em vários idiomas

Consulte integrity.pfizer.com para mais informações.

